

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБУК «Центр культурного развития «Форум»,
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации						
1	Отсутствие на информационных стендах информации о видах предоставляемых организацией услуг	Разместить на информационных стендах информации о видах предоставляемых организацией услуг	01 июня 2025 года	Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум»	Выполнено. Информация о видах предоставляемых организацией услуг размещена на информационном стенде	02 июля 2024 года
2	Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (нормативно- правовые документы,	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно- правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)	01 июня 2025 года	Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум»	Выполнено. Размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки (ссылки на нормативно-правовые документы, оценочные листы,	30 апреля 2025 года

	оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)				анкеты для опроса граждан получателей услуг) на информационном стенде	
3	Отсутствие информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	01 июня 2025 года	Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум»	Выполнено. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг https://forum-ckr.gubkin-kultura.ru/uslugi/gastrolieram/	30 апреля 2025 года
4	Отсутствие информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об	01 июня 2025 года	Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум»	Выполнено. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности организации	30 апреля 2025 года

	установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	объеме предоставляемых услуг)			культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) https://forum-ckr.gubkin-kultura.ru/vse-dokumenty/	
5	Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация, необходимая для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, необходимую для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)	01 июня 2025 года	Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум»	Выполнено. На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)	30 апреля 2025 года

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 июня 2025 года	Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум»	Выполнено. Заключён договор о сотрудничестве и совместной деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культурного развития Форум» и Губкинским местным отделением Всероссийского общества глухих.	22 мая 2025 года
--	---	------------------	---	---	------------------

Директор МБУК «ЦКР «Форум»



Е.С. Емельянова